

ИНТЕРВЈУ

ЕМИНА БЕКОВИЋ

НАЦИОНАЛНИ КОНТАКТ ЦЕНТАР ЗА БЕЗБЕДНОСТ ДЕЦЕ НА ИНТЕРНЕТУ

БЕЗБЕДНОСТ ДЕЦЕ НА ИНТЕРНЕТУ

компетентни како би могли да прате понашање свог детета на интернету, на пример, да буду „пријатељи“ са дететом на друштвеним мрежама, да поседују шифре дететових налога, да прегледају историју претраживања... Такође, постоје апликације родитељске контроле (Parental control) које родитељи могу да инсталирају на рачунар или мобилни телефон детета, како би пратили дететове онлајн активности, ограничили садржаје као и време које дете проводи на интернету.

Како родитељи могу да да препознају проблем, како да реагују у тренутку када се суоче са чињеницом да је дете изложено насиљу?

Иако постоје индивидуалне разлике у начину реаговања, постоје нека понашања на основу којих родитељи могу да закључе да дете трпи дигитално насиље. На пример, дете показује узнемиреност током или након коришћења интернета, избегава дружење са вршњацима, делује одсутно, нерасположено је, раздражљиво, није мотивисано за учење, има проблем са концентрацијом, избегава школу, има психосоматске симптоме (главобоља, муцање, ноћно мокрење, нагло мршављење или гојење...). Први корак је разговор са дететом које је трпело насиље на интернету, које треба уверити да ништа лоше није урадило. Следећи корак је снимити екран на којем се види узнемиравање, јер то представља доказ насиља и пријавити полицији. У било ком случају, увек могу да позову Национални контакт центар за безбедност деце на интернету и добију помоћ и савет како треба да поступе.

ПРИЈАВИ НАСИЉЕ НА ТЕЛЕФОН 19833!

Путем Центра Министарство спроводи саветовање деце, родитеља, ученика и наставника, као и свих других грађана, о предностима и ризицима коришћења интернета и безбедним начинима коришћења нових технологија. Омогућен је и пријем пријава штетног, непримереног и нелегалног садржаја и понашања на интернету, односно пријављивање угрожености права и интереса детета.

У обради пријава учествују и друге надлежне институције и службе, у зависности од тога да ли нелегалан садржај и понашање повређују психички или физички интегритет детета (претње насиљем, убојање, напастовање, децју порнографију и сл.), чине повреду права, здравственог статуса, добробити, општег интегритета детета, или представљају ризик стварања зависности од коришћења интернета...

Које конкретно да се обрате за помоћ, на који број да позову?

У случају било каквих злоупотреба, узнемиравања или насиља путем интернета родитељи, деца али и наставници могу се обратити **НАЦИОНАЛНОМ КОНТАКТ ЦЕНТРУ ЗА БЕЗБЕДНОСТ ДЕЦЕ НА ИНТЕРНЕТУ** који је основан од стране Министарства трговине, туризма и телекомуникација, **НА БРОЈ ТЕЛЕФОНА 19833 КОЈИ ЈЕ БЕСПЛАТАН И АНОНИМАН.**

Колико има позива Центру, какви су резултати у пракси? Након што примите позив каква је даља процедура?

До сада смо примили преко 5400 позива, од којих се већина односи на пружање савета и информација. Надлежним институцијама у зависности од природе предмета (МУП-у, Тужилаштву за високотехнолошки

криминал, Министарству просвете, Домовима здравља и Центрима за социјални рад) прослеђено је 126 предмета од којих је већина у процесу обраде или су решени.

На који начин се родитељи и деца могу информисати о могућим опасностима које их вребају на интернету?

О правилној употреби и безбедном коришћењу интернета и нових технологија, деца али и родитељи могу да се едукују на сајту **www.pametnoibezbedno.rs**. Ту могу пронаћи све корисне информације и савете како да побољшају своју дигиталну писменост али и техничка упутства о примени мера заштите на интернету. Такође, могу да се информишу на **БРОЈ ТЕЛЕФОНА 19833**. Овим путем могу и да закажу предавање које ће им едукатори Центра одржати у њиховој школи или месној заједници.

